

		放課後等 デイサービス	保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)					
公表：令和 7年 3月 31日								
事業所名：第2ことのは発達相談室			保護者等数(児童数)： 59 回収数： 27 割合：46%					
チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	2	限りあるスペースの中で工夫しながら、子どもたちが十分に活動ができるよう作られていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	0	配置数はあまりわかりませんが、しっかり専門性を持ち、こどもに関わってくれてると思います。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	0	3	バリアフリーという点で言うと、WCが少々狭い。	ご意見ありがとうございます。 建物の管理上現状が精一杯となっております。お手伝いが必要な場合は遠慮なく職員にお声がけください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	プログラムはいつもフレキシブルで飽きずに取り組んでいます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	13		今後の取り組みとして検討を進めていきたいと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	時間のない中、負担額や支援の変更に關しては丁寧に説明していただいています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	家で困っている事や学校での様子をなるべく伝えるようにしています。困っていることに関しては、いつも急な話にも関わらず、的確に助言いただいています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	0	0	4	実施していることは承知しています。なかなか参加できず、残念です。	年間に複数回ペアレントプログラムを実施し、保護者間や職員との交流を通して家庭を含めたお子様の関わり方の充実を図っているところです。多くの方の参加をお待ちしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	8	苦情はありません。	苦情窓口を設置しています（契約書・重要事項説明書に記載しております）。また、窓口以外にも担当職員および管理者との相談を適宜対応しておりますので、お気軽にお声がけください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	2		毎月【ことのはだより】を発行し、活動予定や行事の様子のご紹介やお知らせなどを発信しております。また、ホームページにおいても情報を発信しております。 自己評価・保護者評価ともホームページに公表しております。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	5		各マニュアルを策定している他、担当職員による外部研修の参加や定期的に実技訓練を実施しております。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	6	通信を通じて確実に行われていると感じております。	年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日等については事前におたよりにて周知させていただいております。実施日時によっては、参加できないご家庭もありますが、ご理解いただけると幸いです。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	0	・いつも楽しんで通所しております。 ・先生に会うのを楽しみにしているようです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	・普段家ではなかなかできない遊びを通して様々な経験をさせていただき、感謝しております。 ・いつも子どもに寄り添った支援をしていただいていると感じます。	今後も利用児童の皆さんが楽しく利用できるよう、行事含め活動内容を事業所全体で話し合いながらサービスを提供していきたいと考えております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。