

# 令和5年度 第2ことのは児童発達支援アンケート集計

公表: 令和 6年 3月 31日

事業所名 第2ことのは発達相談室

保護者等数(児童数): 38 回収数: 33 割合: 86.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか、また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0	場所見知りしやすい子ですが、スムーズに活動に入れる優しい空間づくりができていると思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	3	ガイドラインがよく分かっていない。	厚生労働省で定められている児童発達支援ガイドラインに沿って事業の運営をしております。詳細についてご関心がある場合にはお声がけいただければ資料をお渡しが可能です。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	1	1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	9	3	4		今後の取り組みとして検討を進めていきたいと考えております。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	28	0	0	5		厚生労働省で定められている児童発達支援ガイドラインに沿って事業の運営をしております。詳細についてご関心がある場合にはお声がけいただければ資料をお渡しが可能です。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	0	1	4	時間が合わず参加できませんでしたが、機会があればぜひ。週末だと仕事とぶつからずに助かる。	年間に複数回ペアレントプログラムを実施し、保護者間や職員との交流を通して家庭を含めたお子様の関わり方の充実を図っているところです。多くの方の参加をおまちしております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	33	0	0	0	・家庭での様子や困っていることなど、気軽に相談でき、助かっています。 ・小さい事でも「これができる」と報告し、一緒に喜んでいただけて嬉しです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	1	・いつも話を聞いていただき、ありがとうございます。 ・よく聞いていただけるので、安心。	
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2	0	11	・参加したことがないため、詳細不明	親子遠足などの行事・保護者交流会・ペアレントプログラムの実施など、保護者間の交流が深まるよう努めてまいりました。加えて来年度は茶話会の企画も進めてまいります。	
⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	0	0	2	この相談の申し入れがどの程度でするものなのか、このほかにも提案されるのか、よく分からなかった。	お子さんの発達や支援等についてご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。	
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0			
⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	4		毎月「ことのはだより」を発行し、活動予定や実施報告、お知らせなどを発信させていただいております。また、定期的なお便り発行に加え、その都度行事などの文書を発行しています。また、HPでも活動報告などについて掲載しております。	
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	0	2			

非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	5	0	5		各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後、不安なことがありましたら、ご相談ください。また、感染症拡大の予防に関しましては、契約時や定期的な周知文書などで、取り組みやお願いについて周知させていただきます。今後とも協力お願いいたします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	10	・参加したことがないため、詳細不明	年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日等については事前におたよりにて周知させていただいております。実施日時によっては、参加できないご家庭もありますが、ご理解いただくと幸いです。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	0	・とても楽しく通所させていただいております。 ・その日の気分によります。 ・活動中も本人が楽しそうなので良いです。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	いつも子どもが楽しめるような遊びの準備をたくさんしていただきありがとうございます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。