

令和5年度 第2ことのは放課後等デイサービス評価集計

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名：第2ことのは発達相談室

保護者等数(児童数)：44 回収数：30 割合：68.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答
適切な支援の提供	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0		
保護者への説明等	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	3	1	3		設備の整備については現在可能な範囲で行っておりますが、建物の構造上難しい場合には、同法人内の別事業所のご案内をしております。
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	1		お子さんの発達段階に合わせた活動の提供に努めております。活動内容が固定化されることにより、安心して取り組める、活動の積み重ねができるなどの場合には固定化する場合がありますが、個々の状況に合わせて活動を工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	3	14		学校や児童クラブ等のお子様を通う母集団への訪問などを通して、集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討してまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	7	あまり参加できていないので、申し訳ないです。参加したい気持ちはあります。	コロナウイルス感染症が5類に移行したため、保護者交流会や茶話会等の開催回数を検討しながら今後も継続してまいります。ご都合がございましたら、ぜひご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	0	8		苦情対応窓口を設置しております。(契約書及び重要事項説明書に記載)また、窓口以外にも担当職員及び管理者との相談を親子通所の中で適宜行いますので、お気軽にご相談ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		
非常時等の対応	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	4		毎月「ことのはだより」を発行し、活動予定や実施報告、お知らせなどを発信させていただいております。また、定期的なお便り発行に加え、その都度行事などの文書を発行しています。また、HPでも活動報告などについて掲載しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	0	0	1		お子様が利用される関係機関との情報共有を行う場合には、事前に保護者様の許可を得て行っております。個人ファイル等の個人情報は鍵付きロッカーに保管しております。行事等の際に写真撮影を行う際には、事前を行っております。また、個人を特定できないよう撮影しております。ご心配な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	5		各マニュアルを策定している他、担当職員による外部研修の参加や定期的に避難訓練を実施しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	10		年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日等については事前におたよりにて周知させていただいております。実施日時によっては、参加できないご家庭もありますが、ご理解いただくと幸いです。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	色々な活動と安心できる場所としてとても楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	困ったことがあって相談すると、すぐに対応していただけるので安心です。	今後も皆様にご満足いただける支援の提供に努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。