

令和5年度 ここのは児童発達支援アンケート集計

公表:令和 6年 3月31日

事業所名 ここのは発達相談室

保護者等数(児童数): 45 回収数: 37 割合: 82.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	0	0	0	・活動内容によって上手くスペースを使いわけていると思います。 ・1対1なので、十分なスペースである。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	0	0	今のところ1対1で専門の先生にみてもらえているので、適切だと思う。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	1	0	2	必要な物以外子どもの目にほとんど入らないようになっているので良い。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0	・とても清潔感があり、落ち着ける空間だと思います。統一感もあって素敵です。 ・広々としており、棚などは必要なもの以外おいてない感じなので集中して課題に取り組めていると思う。	
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	1	0	0	・子どもの特徴や性格を理解して下さり、親の意見もくみ取って計画を立てて頂いています。 ・文章で確認できる為、現段階での成長や課題を認識することができています。作成は大変かと思いますが、ありがたいです。 ・うちは双子だが、それぞれの個性を活かした活動・課題にしてくれている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	2	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1	0	0	基本的に沿った支援だが、成長するたびにレベルを上げてくれている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	0	・いつも子どもが興味の示すような楽しい活動を提案してくれます。 ・毎回飽きない様にしてくれているし、姉を連れていく時みんなで活動できる様考えてくれている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	4	4	7	・個別なのでないし、課外活動の時は平日なので、難しい。 ・幼稚園での様子を詳しく教えていただき、とても感謝しています。	今後の取り組みとして検討を進めていきたいと考えております。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	2		
保護者への 説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	34	1	0	2		厚生労働省で定められている児童発達支援ガイドラインに沿って事業の運営をしています。詳細についてご関心がある場合にはお声がけいただければ資料をお渡しすることが可能です。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37	0	0	0	・資料や参考図書の案内などがあるとよいです。 ・保護者が学ぶことで、子どもに対しての接し方を改めて確認できました。良い時間でした。 ・講習会が開かれていたが、参加できなく、今後出てみたい。	年間に複数回ペアレントプログラムを実施し、保護者間や職員との交流を通して家庭を含めたお子様の関わり方の充実を図っているところです。多くの方の参加をおまちしております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	36	1	0	0	・こまやかに状況をきいてくれています。 ・課題の合間を見て話し、相談や報告ができています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	1	・育児の悩みに対して共感して下さりながらアドバイスを頂けるのがありがたいです。 ・面談ではないが、利用ごとに話している週1回会えるのですぐに解決できることが多い。	
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	3	0	3	・保護者同士が話せる場・会が年に何度かあるとありがたいです(イベント以外で)。 ・あまり参加したことがないのでわかりません。 ・保護者交流会はとても良い時間でした。悩みを話しやすく、聞きやすく、定期的に開催して頂けると嬉しいです。 ・交流会が開催され、意見交換ができた。交流の場をもっと増やしてほしい。	親子遠足などの行事・保護者交流会・ペアレントプログラムの実施など、保護者間の交流が深まるよう努めてまいります。加えて来年度は茶話会の企画も進めてまいります。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	0	・話し合いの場や報告の場をすぐに用意してくれたり、クリニック選び時に子ども達に合わせてそうなところを教えてくれたりすきました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	先生達話しやすいので、たくさん話しているのか迷います。	お子さんのことや支援のことなど、いつでもお声がけください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	3		毎月「ことのはだより」を発行し、活動予定や実施報告、お知らせなどを発信させていただいております。また、定期的なお便り発行に加え、その都度行事などの文書を発行しています。また、HPでも活動報告などについて掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	0	0	8	うちの子どもの時間帯以外にしているのかもしれない。	各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後、不安なことがありましたら、ご相談ください。また、感染症拡大の予防にしましては、契約時や定期的な周知文書などで、取り組みやお願いについて周知させていただきます。今後もご協力お願いいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	2	10		年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日等については事前におたよりにて周知させていただいております。実施日時によっては、参加できないご家庭もありますが、ご理解いただくと幸いです。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	0	・子どもはいつも楽しみにしています。 ・毎回自らすんで準備もする程楽しく通っています。 ・「ことのは行くよ」と伝えると、準備してくれるので、楽しい所と思っていると思います。 ・「ことのは行く」と言っていて、車から事業所まですんなり歩いてくれて助かる。 ・いつも「おべんきょうに行く」と楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	・職員の皆さんの雰囲気がとても温かく、親身です。 ・いつも子どものことを考えて下さりありがとうございます。 ・満足しているが、週1回1時間があつという間に終わり、もう少し長い時間がいいと思う。 ・相談したくても時間がたりない。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。