

令和4年度 ことのは児童発達支援アンケート集計

回答数	保護者数	回答率
34	43	79%

評価へご協力いただき誠にありがとうございました。

今回の評価結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思いをします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
--	--------	----	---------------	-----	-------

環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34			
回答	グループ人数の増加等、子どもたちの課題や状況に応じて公民館・体育館等の利用も検討してまいります。				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34			
回答	国、北海道の職員配置規定に沿って、職員配置以上の配置をしております。また、今後新たに専門職等の必要性が生じた場合には検討いたします。				
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1		2
回答	お子様の活動状態に合わせて環境整備を進めてまいります。また、バリアフリー化等の配慮については今後可能な範囲にはなりますが、検討、整備を進めていきます。				
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34			
ご意見	・いつもきれいになっています。				
回答	施設設備面で、お子様の活動に合わせた環境作りや整備を進めていきたいと思いをします。可能な限り対応させていただきたいと思いをします。				

適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	34			
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33			1
回答	保護者様と一緒にお子様の成長や発達課題の共有を図り、個別支援計画を作成しております。計画書の内容に関しては個別にご説明しておりますが、ご不明点などありましたらご相談ください。				
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1

回答	今後も支援計画に基づいてお子様の発達を多面的に捉えながら幅広い活動の提供に努めてまいります。			
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33		1
回答	お子様の成長や発達を評価し、それに沿って、活動内容を工夫してまいります。			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	6	4
ご意見	・コロナ禍で幼稚園側が厳しい。			
回答	保育園、幼稚園等のお子様を通う母集団への訪問などを通して集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討してまいります。ご不明な点があれば、その都度お声がけください。			

保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1	
ご意見	・丁寧に説明してもらっています。			
回答	個別支援計画については個別にご説明をさせていただいておりますがご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	1	1
回答	年間に複数回「ペアレントプログラム」を実施し、保護者間や職員との交流を通して家庭を含めたお子様の関わり方の充実を図っているところです。多くの方の参加をお待ちしております。			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34		
ご意見	・園の様子を細かく教えていただきありがたいです。 ・とても良く聞いてもらい、家族のように思ってしまうくらい。			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34		
ご意見	・助言していただける環境がとてもありがたいです。			
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	3
回答	親子通所における保護者間の交流促進に加え、親子遠足などの行事、ペアレントプログラムの実施など保護者間の交流が深まるよう努めてまいりましたが、加えて来年度は保護者交流会等の開催に向け、準備してるところです。			
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33		1
ご意見	・とても良く相談を聞いてくれてありがとうございます。救われています。			
回答	各担当職員以外にも専門職員を含めた相談体制を設けておりますので何かありましたらお気軽にご相談ください。			

⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		1
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34			
回答	毎月配布させていただいている「ことのはだより」や各ご案内のプリント、ホームページ等での情報発信を行っておりますが、今後とも内容の充実に努めてまいります。				
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34			

非常時等の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	1		4
回答	各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後ご不安なことなどありましたら、ご相談ください。また、コロナ等の感染拡大の予防に関しては、契約時や定期的な周知文書などで感染防止の取り組みやお願いなどについて周知させていただいております。今後ご協力お願いいたします。				
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3		7
回答	年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。避難経路については消防の指示のもと設定し、各お部屋毎に提示しておりますのでご確認ください。また2階のお部屋からの出火を想定した訓練も実施しております。ご不明な点がありましたらお知らせください。				

満足度

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎朝「ことのは行くよ」と伝えると、笑顔で準備してくれるので、本人も楽しんでます。 				
回答	お子様の様子については、常に職員間の共通理解を図りながら支援プログラムの工夫改善に努めております。今後もお子様とのコミュニケーションを図りながら楽しく通所できるよう努めてまいります。				
㉓	事業所の支援に満足しているか	34			
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・家族みんな大満足！ ・通い始めてから、遊び方や人との接し方が変わったため、とてもありがたいです。 				
回答	お子様の成長、発達の課題に合わせ活動の工夫やステップアップなどを詳細に考えていく必要があると考えております。保護者様にも活動や関わりの目的や狙いをその都度ご説明させていただくとともに安心してお子様が活動し、コミュニケーションが活発になるよう支援の向上を目指していきます。				

ご協力ありがとうございました。