

## 令和4年度 第2ことのは児童発達支援アンケート集計

回答数	保護者数	回答率
32	40	80%

評価へご協力いただき誠にありがとうございました。

今回の評価結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
--	--------	----	-----------	-----	-------

### 環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32			
ご意見	・身体を動かしたい子ども達にとっては、もう少し広いほうがいいのかも・・・？と思います。うちの子にとっては十分なスペースです。				
回答	基本的には、室内での活動を中心にプログラムを組んでいます。グループ人数の増加等、子どもたちの課題や状況に応じて公民館・体育館等の利用も検討してまいります。				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30			2
ご意見	・今のグループでどれくらいの職員数なのかかわからないが、親子だけで職員がいないことも増えた気がする。それがねらいなのか分からないが・・・				
回答	お子さんの発達に合わせて個々の関わりができるよう決められた職員配置以上の配置をしております。また、親子のかかわりを見守り、援助することも療育の一環と考えているため、改めて保護者様とお話をさせていただきます。今後、親子同士・お子さん同士の関わりで心配なことがあれば、ご相談ください。				
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31			1
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1		
ご意見	・個別で学習している子にとっては、周りがにぎやかになっていないか心配になることがあります。				
回答	出来る限りの防音対策をした上で、お子様の状態に合わせて対応させていただきます。				

### 適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	32			
ご意見	・親が言葉で伝えきれない所も、汲み取って言語化してくれるので、伝え方の勉強になっています！！				
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31		1	

回答	保護者様と一緒にお子様の成長や発達課題の共有を図り、個別支援計画を作成して活動プログラムを立案し、プログラムに沿った支援活動を実施しております。また、グループ内においては、個別サポートができるよう職員配置をしております。活動内容等についてご不明点などありましたらご相談ください。			
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	
ご意見	・他機関の情報を伝えたら、参考にしてくれて大変ありがたかったです！			
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	
ご意見	・1か月の中でいろんなプログラムはあるけれど同じことをやっている気がする（同じことが大事なのかなと思うこともある）			
回答	お子様の課題に沿って、同じプログラムを行う場合があります。活動の意図にご不明な点がございましたら、担当職員にご相談ください。			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	4	4
ご意見	・未就園児のため分からない。コロナのため実施していない？ ・なかなか実施は難しいと思います。			
回答	保育園、幼稚園等のお子様を通う母集団への訪問などを通して集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討してまいります。			

## 保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31		
回答	契約時に、各書類に沿ってご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらその都度ご案内させていただきます。			
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32		
回答	個別支援計画については、職員内点検を行い、呈示させていただいております。保護者様には個別にご説明をさせていただいておりますが、ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	3	
ご意見	・興味はありましたが、都合がつかず参加できませんでした。もし可能でしたら資料だけでも頂けると嬉しいです。			
回答	ご興味を持っていただきまして、ありがとうございます。資料につきましては、ご希望の方にお渡しすることが可能ですが、プログラムの中で説明を行っております。今後も実施する予定ですので、ご都合がございましたら、ぜひご参加いただければと思います。			

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喜びも悲しさも、大変なことも共有してくださるので、心強いです。</li> <li>・日頃から成長の様子を話し合えて安心します。</li> </ul>				
回答	親子通所に加え個別に相談や面談、発達検査等の機会を設け、よりお子様の発達の理解を深め、保護者様と共有できるようにしています。				
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、毎回適切なアドバイスをいただいております。</li> </ul>				
回答	お子様の成長の変化や気づきについて、短時間ではありますが、お話しができるよう努めておりますが、十分な時間が必要な時はご遠慮なさらずにお声をかけてください。日程を調整し、相談日を検討させていただきます。				
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9		10
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が参加できないだけだと思います。すみません。</li> <li>・もっとあってもいいかなと思います。</li> <li>・ペアレントプログラムや遠足が活動に当たるなら、支援されているが、それ以外は特にないと思う。</li> <li>・コロナのため保護者会等は実施されていない？</li> </ul>				
回答	親子通所における保護者間の交流促進に加え、親子遠足などの行事、ペアレントプログラムの実施など保護者間の交流が深まるよう努めてまいります。また、保護者交流会の企画も進めてまいります。				
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31			
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ことのはに通えて本当に良かった！！と毎回思うほど、悩みを解決へ導いてくれますし、親の心のより所になっています。</li> </ul>				
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			
回答	短時間ではありますが、多くの方とお話しできるよう努めてまいります。				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1		2
回答	『ことのはだより』・ホームページ等で情報発信を行っておりますが、今後とも内容の充実に努めてまいります。				
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			

## 非常時等の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		6
ご意見	・お便りを見る限り、別の日や午後に行っていると思います。				
回答	各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後ご不安なことなどありましたら、ご相談ください。また、コロナ等の感染拡大の予防に関しては、契約時や定期的な周知文書などで感染防止の取り組みやお願いなどについて周知させていただいております。今後ご協力お願いいたします。				
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		10
ご意見	・㉑に同じ。 ・実施されているようですが、実際に経験したことがないため。				
回答	年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。				

## 満足度

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30			1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な制作等をやっただき、通所をとても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・嫌がりはないが、積極的に行こうという意思表示もない。</li> <li>・先生との信頼関係が築かれていて、活動を楽しみにしています。</li> <li>・それはもう！！楽しすぎて、何度も行く日の確認をされます。</li> </ul>				
回答	年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。				
㉓	事業所の支援に満足しているか	31			
ご意見	・手話ができるSTが少ない中、手話、音声を使って、子どもに関わってくれた。感謝しています。				