

## 令和4年度 第2ことのは放課後等デイサービスアンケート集計

回答数	保護者数	回答率
22	40	55%

評価へご協力いただき誠にありがとうございました。

今回の評価結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
--	--------	----	-----------	-----	-------

### 環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談支援の導入をぜひ！！</li> <li>・要望 相談支援をしてほしい！！</li> </ul>				
回答	国、北海道の職員配置規定に沿って、職員配置以上の配置をしております。また、今後新たに専門職等の必要性が生じた場合には検討いたします。 相談支援についてご意見をいただきまして、ありがとうございます。相談支援事業の実施に関しましては、北海道の指定を受ける必要があります。そのため、現時点での対応は難しいですが、今後、検討させていただきます。				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		2
回答	お子様の状態に応じて随時、設備の拡充を図ってまいります。				

### 適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		1
回答	今後もお子様の課題に応じた活動や興味・関心を高めるプログラムになるように工夫してまいります。				
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	4	7
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援のため、他社との活動がないから「いいえ」</li> <li>・個別なのでわからない。</li> <li>・ウイルスが心配なので、今は機会が少なくても良い。</li> <li>・助言をいただきながら、個人で行っています。</li> </ul>				
回答	学校や児童クラブ等のお子様を通う母集団への訪問などを通して集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討してまいります。				

### 保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
---	-----------------------------	----	--	--	--

ご意見	・支援が終わった後、内容を教えていただけるので助かります。				
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
ご意見	・時間を作ってくれて、話を聞いてくださり、安心できた。 ・細かいことも色々と助言してくれるので助かっています。				
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		7
ご意見	・参加が難しいので ・ペアプロ等の導入など、コロナ禍でも工夫した研修をしていると思います。				
回答	親子通所における保護者間の交流促進に加え、親子遠足などの行事、ペアレントプログラムの実施など保護者間の交流が深まるよう努めてまいります。また、保護者交流会の企画も進めてまいります。				
⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		5
ご意見	・苦情がない。たくさんのことをしていただいて感謝です！！				
回答	施設設備・支援活動・その他通所時における不安や疑義が生じた場合は、ご遠慮なさらずに担当及び他の職員に申しつけください。職員間で課題解決に向けて対応させていただきます。				
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			
⑭	個人情報に十分注意しているか	22			

### 非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	22			
回答	各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後ご不安なことなどありましたら、ご相談ください。また、コロナ等の感染拡大の予防に関しては、契約時や定期的な周知文書などで感染防止の取り組みやお願いなどについて周知させていただいております。今後ともご協力お願いいたします。				
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			
回答	年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。全員参加での実施は難しいですが、参加希望がございましたら、職員にご相談ください。				

### 満足度

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22			
---	------------------	----	--	--	--

ご意見	・通所回数を増やしたいほど楽しみにしています。			
⑱	事業所の支援に満足しているか	22		
ご意見	・とても満足しています。先生方が優しく安心して通わせれます。			

### その他

ご意見	・いつも相談、対応策等、ありがとうございます。色々なことがありますが、何とか乗り越えたり、気持ちの切り替え、親子ともども助かっています。これからもよろしくお願いします。
-----	--

ご協力ありがとうございました。