

## 令和4年度 ことのは放課後等デイサービス集計

| 回答数 | 保護者数 | 回答率 |
|-----|------|-----|
| 24  | 35   | 69% |

評価へご協力いただき誠にありがとうございました。

今回の評価結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思っております。

|                | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |
|----------------|--|----|---------------|-----|-------|
| <b>環境・体制整備</b> |  |    |               |     |       |
| ①              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 23 | 1             |     |       |
| ②              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 23 |               |     | 1     |
| ③              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 19 | 4             |     | 1     |
| 回答             | お子様の状態に応じて、可能な限り施設設備の拡充を図ってまいります。また、バリアフリー化等の配慮については今後可能な範囲にはなりますが、検討、整備を進めてまいります。 |    |               |     |       |

### 適切な支援の提供

|     |  |    |   |   |    |
|-----|--|----|---|---|----|
| ④   | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか   | 22 | 1 |   | 1  |
| 回答  | 必要に応じて発達検査等の客観的評価も参考にしながら個別支援計画を作成し、保護者様と共通理解を図っております。ご不明点などありましたらお知らせください。                                  |    |   |   |    |
| ⑤   | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 23 | 1 |   |    |
| ご意見 | ・子どもの好みを上手に取り入れた遊びを通じた支援がとてもありがたいです。   |    |   |   |    |
| ⑥   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 4  | 2 | 4 | 13 |
| 回答  | 学校や児童クラブ等のお子様を通う母集団への訪問などを通して、集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討してまいります。ご不明な点があれば、お声がけ下さい。 |    |   |   |    |

### 保護者への説明等

|    |   |    |  |  |  |
|----|---|----|--|--|--|
| ⑦  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 24 |  |  |  |
| ⑧  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                               | 24 |  |  |  |
| 回答 | 支援毎の保護者様とのお話しできる時間は限られておりますが、利用日にお子様の様子や変化についてお話しさせていただき、共通理解が図られるよう努めてまいります。 |    |  |  |  |
| ⑨  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 24 |  |  |  |

|     |   |    |   |    |
|-----|---|----|---|----|
| ご意見 | ・とても丁寧に助言してくださっています。  |    |   |    |
| ⑩   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 6  | 5 | 12 |
| ご意見 | ・忙しいとは思いますが、保護者同士が交流、情報交換などができる機会があってもいいかなと思います。  |    |   |    |
| 回答  | 親子通所における保護者間の交流促進に加え、親子遠足などの行事、ペアレントプログラムの実施など保護者間の交流が深まるよう努めてまいりましたが、加えて来年度は保護者交流会等の開催に向け、準備しているところです。 |    |   |    |
| ⑪   | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか                                  | 19 |   | 4  |
| ご意見 | ・苦情がないのでわかりません。   |    |   |    |
| 回答  | 苦情対応窓口を設置しておりますので何かありましたら遠慮なくご相談ください。職員間で共有し、課題解決に向けて対応させていただきます。                                       |    |   |    |
| ⑫   | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 24 |   |    |
| 回答  | お子様の様子や課題については、担当職員を含め複数の職員で共通理解を図りながら支援をしております。お気づきの点がございましたら、お気軽に声ををかけてください。                          |    |   |    |
| ⑬   | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                                     | 24 |   |    |
| 回答  | 毎月配布させていただいている「ことのはだより」や各ご案内プリント、ホームページ等での情報発信に努めておりますが、今後とも内容の充実に向けて努めてまいります。                          |    |   |    |
| ⑭   | 個人情報に十分注意しているか  | 24 |   |    |

### 非常時等の対応

|    |  |    |   |   |
|----|--|----|---|---|
| ⑮  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか   | 22 | 1 | 1 |
| 回答 | 各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後ご不安なことなどありましたら、ご相談ください。また、コロナ等の感染拡大の予防に関しては、契約時や定期的な周知文書などで感染防止の取り組みやお願いなどについて周知させていただいております。今後ともご協力お願いいたします。                 |    |   |   |
| ⑯  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 15 | 1 | 8 |
| 回答 | 年3回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。避難経路については消防の指示のもと設定し、各お部屋毎に掲示しておりますのでご確認ください。また、2階のお部屋からの出火を想定した訓練も実施しております。ご不明点がありましたらお知らせください。 |    |   |   |

### 満足度

|     |                                     |    |  |  |
|-----|-------------------------------------|----|--|--|
| ⑰   | 子どもは通所を楽しみにしているか                    | 24 |  |  |
| ご意見 | ・通所渋りがなく楽しく通えます。<br>・大変お世話になっております。 |    |  |  |
| ⑱   | 事業所の支援に満足しているか                      | 24 |  |  |

|     |              |
|-----|--------------|
| ご意見 | ・宜しくお願いします！！ |
|-----|--------------|

## その他

|     |  |
|-----|--|
| ご意見 | ・子どもにも親にも、なくてはならない存在です。今後も宜しくお願い致します。<br>・いつもありがとうございます♡ |
|-----|--|