

令和3年度 ことのは放課後等デイサービス評価集計

回答数	保護者数	回答率
17	31	55%

アンケートのへご協力いただきありがとうございました。

今回の結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思ひます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
--	--------	----	-----------	-----

環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	
ご意見	・ 個別ならスペースは十分。			
回答	消防法始め関係する法律により完全な個室を設置することはできませんが、音に過敏なお子様などに対して過ごしやすい環境の整備をしていく観点から、收音ボードなどの設置などをしてきました。活動日時の変更や活動内容等、課題の軽減に向けてさらなる検討をしてみたいです。			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	8	
回答	お子様の状態に応じて、可能な限り施設設備の拡充を図ってまいります。			

適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	
ご意見	・ 個別計画などがあれば、一年間通しての課題など、保護者に書面などで見せてもらえたからわかりやすいと思う。			
回答	必要に応じて発達検査等の客観的評価も参考にしながら個別支援計画を作成し、保護者様と共通理解を図っております。ご不明点などありましたらお知らせください。			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31		
ご意見	・ 得意、苦手を考慮して工夫されている。 ・ 毎回、違うプログラムで何をするのか楽しみです。			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	6	5
ご意見	・ ないと思われる。 ・ コロナで活動できなかったと思うのですが、参加はしていません。困ることはないです。			
回答	学校や児童クラブ等のお子様を通う母集団への訪問などを通して、集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討をしてみたいです。			

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30		1
ご意見	・遅れて利用料の請求あり詳しい説明がなく困ったことがある。			
回答	遅れてのご案内と説明不足につきまして大変申し訳ございませんでした。毎月利用料が確定しましたら書面などに基づき利用明細のご説明を今後もさせていただきたいと思っております。			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	
ご意見	・参観の日に話ができる。			
回答	支援毎の保護者様とのお話しできる時間は限られておりますが、利用日にお子様の様子や変化についてお話させていただき、共通理解が図られるよう努めてまいります。			
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31		
ご意見	・たくさん話を聴いてくれて、色々助言してくれるのでありがたく思っています。			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	3
回答	親子通所における保護者間の交流促進に加え、親子遠足などの行事、ペアレントプログラムの実施など保護者間の交流が深まるよう努めてまいります。			
⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	
回答	苦情対応窓口を設置しておりますので何かありましたら遠慮なくご相談ください。職員間で共有し、課題解決に向けて対応させていただきます。			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	
ご意見	・何かを変えようというとき、気持ちに配慮した確認や報告がある。			
回答	お子様の様子や課題については、担当職員を含め複数の職員で共通理解を図りながら支援をしております。お気づきの点がございましたら、お気軽に声をかけてください。			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	
回答	毎月配布させていただいている「ことのはだより」や各ご案内プリント、ホームページ等での情報発信に努めておりますが、今後とも内容の充実に努めてまいります。			
⑭	個人情報に十分注意しているか	31		

非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4	
---	--	----	---	--

回答	各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後ご不安なことなどありましたら、ご相談ください。また、コロナ等の感染拡大の予防に関しては、契約時や定期的な周知文書などで感染防止の取り組みやお願いなどについて周知させていただいております。今後もご協力お願いいたします。			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	5	2
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・活動するお部屋のすぐ近くに入出口と窓があり、わかりやすいです。 ・やったことはないかも？2階の場合どこから逃げる？ 			
回答	年2回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。避難経路については消防の指示のもと設定し、各お部屋毎に掲示しておりますのでご確認ください。また、2階のお部屋からの出火を想定した訓練も実施しております。ご不明点がありましたらお知らせください。			

満足度

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・毎週楽しみにしているので親としてもとても嬉しいです。 			
⑱	事業所の支援に満足しているか	31		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 			