

## 令和3年度 第2ことは放課後等デイサービス評価集計

回答数	保護者数	回答率
17	30	57%

アンケートへご協力をいただきありがとうございました。

今回の結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
--	--------	----	---------------	-----

### 環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30		
ご意見	・個室での支援をしていただいているが、グループのお友達の声が届きにくい時があるのが少し残念です。			
回答	消防法始め関係する法律により完全な個室を設置することはできませんが音に過敏なお子様などに対し、過ごしやすい環境の整備をしていく観点から、收音ボードなどの設置などをしてきました。活動日時の変更や活動内容等、課題の軽減に向けてさらなる検討をまいります。			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2	
回答	段差の解消やスライドドアの設置などできる限りの環境整備を行っていますが、まだ不足している環境があるため、お子様の状態に応じて、施設設備の拡充を図ってまいります。			

### 適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	
回答	今後もお子様の課題に応じた活動や興味関心を高めるプログラムになるよう工夫してまいります。			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	7	4
ご意見	・コロナなので難しいですね。			
回答	学校や児童クラブ等のお子様を通う母集団への訪問などを通して集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討してまいります。			

### 保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30		
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30		
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30		

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	2
ご意見	・コロナなので難しいですね。			
回答	親子通所における保護者間の交流促進に加え、親子遠足などの行事、ペアレントプログラムの実施など保護者間の交流が深まるよう努めてまいります。			
⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	
回答	苦情対応窓口を設置しておりますので何かありましたら遠慮なくご相談ください。職員間で共有し、課題解決に向けて対応させていただきます。			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30		
⑭	個人情報に十分注意しているか	30		

### 非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1	
回答	各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後ご不安なことなどありましたら、ご相談ください。また、コロナ等の感染拡大の予防に関しては、契約時や定期的な周知文書などで感染防止の取り組みやお願いなどについて周知させていただいております。今後ご協力お願いいたします。			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	
ご意見	・わからない。			
回答	年2回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。			

### 満足度

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29		
⑱	事業所の支援に満足しているか	29		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助けられています。ありがとうございます！</li> <li>・いつもありがとうございます。個別対応していただき感謝しています。</li> </ul>			