

## 令和3年度 第2ことのは児童発達支援評価集計

回答数	保護者数	回答率
36	46	78%

アンケートへのご協力をいただきありがとうございました。

今回の結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくをお願いします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
--	--------	----	---------------	-----	-------

### 環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44			1
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44			1
回答	お子さんの発達に合わせて個々の関わりができるよう決められた職員配置以上の配置をしております。また、専門職員の配置は継続して行っています。				
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45			1
ご意見	・壁の本、おもちゃ棚は、活動中はロールスクリーン等で目隠しできるとより活動に集中でき、気持ちの切り替えがスムーズになるかなと思います。				
回答	お子様の活動状態に合わせて環境整備を進めてまいります。				
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46			

### 適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	46			
ご意見	・具体的な対応方法など記載されており、助かります。				
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2		2
回答	保護者様と一緒にお子様の成長や発達課題の共有を図り、個別支援計画を作成しております。計画書の内容に関しては個別にご説明しておりますが、ご不明点などありましたらご相談ください。				
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	4		
ご意見	・子どもの成長をよく見てくれて、そこに合わせた支援をしてくれる。				

回答	今後も支援計画に基づいてお子様の発達を多面的にみながら幅広い活動の提供に努めてまいります。			
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	4	2
ご意見	・通所して日が浅いのでわからない。 ・色々な活動に取り組み、家でもやりたい！同じカードゲームなど購入しています。			
回答	お子様の成長や発達を評価し、それに沿って、活動内容を工夫してまいります。			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	4	4
ご意見	・通所して日が浅いのでわからない。			
回答	保育園、幼稚園、学校等のお子様を通う母集団への訪問などを通して集団での様子などを確認させていただいております。当事業所と他施設との交流については、今後の課題として検討してまいります。			

## 保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	
回答	契約時に、各書類に沿ってご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらその都度ご案内させていただきます。			
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	
回答	個別支援計画については個別にご説明をさせていただいておりますがご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40	3	2
ご意見	・通所して日が浅いのでわからない。			
回答	年間に複数回「ペアレントプログラム」を実施し、保護者間や職員との交流を通して家庭を含めたお子様の関わり方の充実を図っているところです。多くの方の参加をお待ちしております。			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	1	
回答	親子通所に加え個別に相談や面談、発達検査等の機会を設け、よりお子様の発達の理解を深め、保護者様と共有できるようにしています。			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	1
ご意見	・いつもとても助かっています。 ・話を聴いてもらえることがとても助かる。 ・通所して日が浅いのでよくわかりません。			
回答	親子通所に加え個別に相談や面談、発達検査等の機会を設け、よりお子様の発達の理解を深め、保護者様と共有できるようにしています。			
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	8	13
ご意見	・コロナ禍で難しいですね。 ・通所して日が浅いのでよくわかりません。			

回答	親子通所における保護者間の交流促進に加え、親子遠足などの行事、ペアレントプログラムの実施など保護者間の交流が深まるよう努めてまいります。				
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	1		1
回答	各担当職員以外にも専門職員を含めた相談体制を設けておりますので何かありましたらお気軽にご相談ください。				
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1		
ご意見	・とてもお話を聴いてもらってます。				
回答	できるだけスムーズな情報伝達および共有ができるよう今後も努めてまいります。				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	1		4
回答	毎月配布させていただいている「ことのはだより」や各ご案内のプリント、ホームページ等での情報発信に努めておりますが、今後とも内容の充実に努めてまいります。				
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45			

## 非常時等の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	4		7
ご意見	・通所して日が浅いのでよくわかりません。				
回答	各種マニュアルに沿った訓練や職員研修を定期的に行っております。今後ご不安なことなどありましたら、ご相談ください。また、コロナ等の感染拡大の予防に関しては、契約時や定期的な周知文書などで感染防止の取り組みやお願いなどについて周知させていただいております。今後ご協力お願いいたします。				
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6		12
ご意見	・通所して日が浅いのでよくわかりません。				
回答	年2回以上の訓練や職員研修を実施しております。また、実施日などについては事前におたよりなどでも周知させていただいております。				

## 満足度

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45			
ご意見	・行けないと泣いています。 ・いつも楽しく活動している。				
㉓	事業所の支援に満足しているか	45			
ご意見	・子どもが毎回楽しく通えたのが一番良かったです。 ・親子ともども満足です。				