

## 令和2年度 ことのは放課後等デイサービス評価集計

回答数	保護者数	回答率
10	16	63%

評価へご協力いただき誠にありがとうございました。

今回の評価結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
--	--------	----	---------------	-----

### 環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	
ご意見	○人数と活動内容からすると、ちょうど良いと思います。 ○ことばでのコミュニケーションを学ぶなら十分だと思います。			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	
ご意見				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	
ご意見				

### 適切な支援の提供

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		
ご意見				
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	
ご意見				
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	4
ご意見	○発達に凸凹のある子のための場所であるから、気にならない。			

### 保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		
ご意見				
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		
ご意見				
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		
ご意見	○月に1度の親子通所で話はできていると思っております。			
回答	通所時間内で保護者様方とお話しできる時間を極力設けさせていただいておりますが、お電話等でもかまいませんので何かありましたらご相談ください。			

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3
ご意見	○これから充実してくると期待しています。			
回答	令和2年度につきましては新型コロナウイルスの影響を大きく受け、思うように行事が行えず、申し訳ありませんでした。次年度につきましては、状況を見ながら位はなりますが、保護者様同士が交流できる場も含めて、行事を行っていけばと考えております。			
⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	
ご意見	○苦情ではないが、色々に対応してもらっています。 ○不満もないし、苦情もないのでわからない。 ○苦情がない、不満もないから。			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		
ご意見				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	
ご意見	○新規立ち上げなのでこれからの期待です。（お便り楽しく読んでます）			
回答	今後も、ホームページの更新、お便りの発行を継続し、皆様委情報を発信していきたいと思			
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	
ご意見				

## 非常時等の対応

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	
ご意見	○感染症に関しては周知されている。			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	
ご意見				

## 満足度

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8		
ご意見	○とても楽しみにしています。			
⑱	事業所の支援に満足しているか	8		
ご意見	○相談しやすく、子どもの気持ちや親の気持ちをとともに気にかけてもらっていると思います。 ○小学生上の、発音・構音指導を受けられる場所を作っただけで本当に感謝しています。通級とは違う、専門性の高い指導を継続的に受けられることは、保護者として本当にありがたいと思っています。 ○先生たちには、市の施設から引き継ぎ、お世話になっていますが、新しい人との関係性を築くのが苦手な我が子にとって、安心して学べる・話せる「人」との時間は、本当に大切な時間となっています。			

回答	次年度も、皆様にご満足いただけるよう、職員一丸となって質の良い療育の提供ができるよう努力してまいります。
----	--

※⑰、⑱の回答数は9です。