

令和2年度 ことのは児童発達支援評価集計

回答数	保護者数	回答率
48	56	86%

評価へご協力いただき誠にありがとうございました。

今回の評価結果をもとに、次年度以降の事業所運営に活かしていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
--	--------	----	---------------	-----	-------

環境・体制整備

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	4		1
ご意見	○個別なので十分だと思いますが、集団となると手狭かなと思います。（仕方ない） ○個別支援なので気になりません。 ○自由遊び時間以外も本や玩具が目に入る状況なのが、我が子にとっては集中できていないかなと少し思います。				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46			2
ご意見	○配置数の適切さは不明。でも、多くの先生がいて安心します。				
回答	ご完走いただきありがとうございます。 施設の配置基準以上の人員の配置をさせていただいております。				
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	5		1
ご意見					
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	1		
ご意見	○色とりどりのカラーのおもちゃが沢山で楽しい。 ○センス良いなと思います。月に合わせた飾りつけが楽しみだったりします。				

適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	47			1
ご意見					
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42			6
ご意見					
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47			1
ご意見					
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	1		3
ご意見					

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	6	6	14
ご意見	○普段、幼稚園に通っていて、ここでしかできないことをできれば、全く気にならない。 ○自ら出かけての機会はあるが、支援を通してでは、見受けられない。				
回答	ことのはの活動形態として、保育所等との交流機会を設けることが難しい状況です。特に保育園、幼稚園に通われていないお子さんに対しては、今まで以上に活動の幅を広げていけるように検討いたします。				

保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48			
ご意見					
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44			4
ご意見					
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	4	1	9
ご意見	○プログラムかはわかりませんが、困ったときには助けていただいています。ありがとうございます。				
回答	ペアレントトレーニングにつきましては、今後希望者に対して実施していきたいと考えております。				
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	1		
ご意見					
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48			
ご意見	○いつもアドバイスをしていただき助かっています。 ○いつも親身になって相談に乗ってもらっています。				
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	5	17
ご意見	○コロナなので、コロナが落ち着いたら是非。 ○個別支援なので、あまりよくわからない。				
回答	新型コロナウイルス等の状況に応じて次年度以降、保護者様同士の交流の場など、イベントを実施していきたいと考えております。				
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44			3
ご意見					
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47			
ご意見	○子どもとの間に入っていただけて、ありがたいです。				

⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	2		5
ご意見					
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46			1
ご意見					

非常時等の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	7	1	6
ご意見	○詳しくわかりません。				
回答	年に2回と、限られた回数ではありますが、避難訓練を実施しております。曜日、時間によっては参加いただけないお子様もおられますがご了承いただければ幸いです。				
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	8	2	11
ご意見	○教えてはいただいているので、多分大丈夫かと思えます。				

満足度

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	46	1		
ご意見	○大満足です。 ○すごく楽しそうです。(2) ○毎週めちゃくちゃ楽しみにしています。子供たちにとってなくてはならない場所です。通わせていただけることに感謝しかありません。				
回答	ご感想いただきありがとうございます。次年度もお子さんにとって楽しく活動できる場となれるよう、職員一同研鑽してまいります。				
㉓	事業所の支援に満足しているか	47			
ご意見	○今後ともよろしく願いいたします。				

※⑱～㉓の回答数は47です。